

GB Ontheffingen

software voor behandeling
en registratie van ontheffin-
gen en vergunningen



De beheerder van wegen en terreinen is vaak ook belast met het behandelen van aanvragen voor allerlei ontheffingen en vergunningen. De openbare ruimte valt onder zijn verantwoording en hij is daarmee degene die derden kan toestaan iets op 'zijn' gebied te doen. Het gaat dan vaak om een inrit naar een woonhuis of bedrijf, parkeer- vergunning, enzovoorts.

Het verwerken van aanvragen voor ontheffingen gaat gepaard met een procedure waarbij nogal wat correspondentie plaats kan vinden. GB Ontheffingen helpt daarbij. Verder moeten de eerder verstrekte ontheffingen ook bekend zijn en terug te vinden zijn voor controle doeleinden én vanwege de eventuele beperkte duur van de vergunning. Het beheren van deze informatie is veel werk, GB Ontheffingen ondersteunt u bij het registreren en behandelen van aanvragen geeft u overzicht over alle ontheffingen. Daarmee spaart u niet alleen veel tijd maar kunt u ook de kwaliteit van dienstverlening verbeteren.

Toepassingen GB Ontheffingen

- Eenvoudige invoer van ontheffing aanvragen.
- Goede bewaking van procedures van beoordeling van de aanvraag
- Gemakkelijke correspondentie afhandeling via brief sjablonen en aanmaak van brieven
- Maken van overzichtelijke rapporten.
- Analyse van de aanvragen en ontheffingen met de selectiefunctie.
- Krachtige functies voor inrichting van de beheerdatabase.
- Modules voor koppeling aan grafische systemen voor creëren van GIS omgeving.

Flexibel en 'op maat'

Alle software van GB is zeer flexibel. Alle kenmerken van uw organisatie kunt u op uw eigen wijze invoeren: codering voor locatie, ontheffingstypen, behandelend ambtenaren, enzovoorts. Verder beschikt ook GB Ontheffingen over de module 'Vormgeving bestanden', met krachtige functies om het ontheffing gegevens menu op maat te maken door gegevensvelden te wijzigen, te verwijderen of toe te voegen.

Invoer van gegevens

De eenduidige opzet en de door uzelf vastgestelde codes garanderen een systematische opzet van het invoermenu. De invoerfuncties maken de registratie van de benodigde gegevens eenvoudig. Alle invoerfuncties zijn zo gebouwd dat het invoerwerk snel en gemakkelijk gaat en ook bovendien

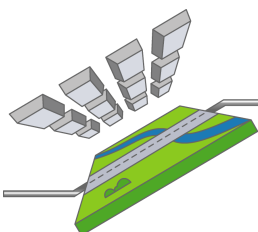
controleerbaar is. Ook bevat het invoerscherm nooit 'loze' gegevensvelden omdat het toegesneden is op de behoeften van de organisatie.

Analyse van de gegevens

De vormgeving van het inventarismenu werkt natuurlijk ook door in de analyse- en rapportage functies. Daardoor kunt u uit het gegevensbestand op elk kenmerk selecteren en stelt u overzichten samen die elke vraag beantwoorden. De gegevens draait u uit in de vorm van overzichtelijke tabel- of tekst-rapporten of als spreadsheet export.

Ontheffingen; het verwerking proces

Het proces van verwerking van een aanvraag voor ontheffing is, kort samengevat, als volgt: wanneer



Groenestein Beheersoftware

Software voor beheer van de openbare ruimte

een aanvraag binnenkomt worden alle relevante gegevens, zoals type ontheffing, aanvrager NAW-gegevens, datum van ontvangst, enzovoorts, geregistreerd in een nieuwe ontheffingsaanvraag. Het hele proces van beoordeling van de aanvraag wordt daarmee in gang gezet. Dit proces is vastgelegd in een reeks van documenten en proces-stappen, elke stap en elk document is daarbij voorzien van een datum. Bij elk van die proces-stappen hoort een document waarvoor de gebruiker zelf een sjabloon kan aanmaken (en uiteraard steeds opnieuw gebruiken) zodat het voeren van de correspondentie over de aanvraag heel eenvoudig wordt. Alle brieven en andere documenten worden bijgehouden in een correspondentielijst die hoort bij de aanvraag, deze zijn steeds opvraagbaar. Tenslotte leidt de hele verwerking tot een eindbeslissing tot verlenen dan wel weigeren van de ontheffing.

Signalering van termijn overschrijding

Bij elke stap in het proces van verwerking van de aanvraag kan een reactietermijn horen. Men kan het systeem vragen voor welke aanvragen een termijn overschreden dreigt te worden. Men kan het systeem ook zo instellen dat telkens deze controle bij opstart plaatsvindt. Zo wordt voorkomen dat termijnen, met alle gevolgen van dien, overschreden worden.

Beheer van verleende ontheffingen

Wanneer een ontheffing verleend is, dan rust op de verlener nog de taak om deze goed te administreren en toezicht te houden. Als dit niet gebeurt dan weet men op termijn niet meer welke ontheffingen verleend zijn en onder welke voorwaarden. Zonder een goede administratie is controle en handhaving niet mogelijk. Ook zijn er ontheffingen die voor bepaalde termijn verleend zijn, ook deze moeten gecontroleerd worden. Om dit proces van administratie en controle te vergemakkelijken kan een ontheffing ook in een digitale kaart geplaatst worden, waarmee de ontheffing veel beter toegankelijk wordt. Dit gebeurt via de module GB GIS Ontheffingen.

Koppeling met andere software

Alle GB software is gekoppeld aan uw eigen tekstverwerker. De meeste rapporten worden in uw tekstverwerker getoond, compleet met zelf ingestelde opmaak. Van rapporten in tabelvorm kan ook een spreadsheet-export gemaakt worden.

De correspondentie van GB Ontheffingen kan geïntegreerd worden met een document management systeem. Verder is export naar internet viewing-systemen mogelijk, zowel naar viewing-systemen op basis van MapGuide als voor Shapefile gebaseerde systemen.

Eenvoudige bediening

Alle GB software kenmerkt zich door een duidelijke schermopbouw en een zeer eenvoudige bediening. Het grote gebruiksgemak en de grote herkenbaarheid tussen GB beheerprogramma's leiden tot een korte inwerktijd, snelle gegevensinvoer en eenvoudig raadplegen. Op aanvraag verzorgt GB korte, praktijkgerichte cursussen.

Specificaties

Alle GB software is beschikbaar als single-user en als multi-user versie. De software draait op alle gangbare netwerken en besturingssystemen en sluit aan bij ODBC-benaderbare databases (zoals Oracle).

Nadere informatie

Wij geven u graag een vrijblijvende demonstratie. Hierbij ziet u de mogelijkheden van de software aan de hand van praktijkvoorbeelden. Op onze website vindt u meer informatie over de verschillende beheerprogramma's. Ook zijn hier korte filmpjes te bekijken van onderdelen van de programma's.

Groenestijn Beheersoftware

Costerweg 1v
6702 AA Wageningen
telefoon (0317) 41 76 47
telefax (0317) 42 09 87
e-mail info@gbor.nl
website www.gbor.nl